

Fiche de poste : Responsable opérationnel(le)



**LE BASKET
CENTER**

Le basket Center
180 avenue de Colmar
STRASBOURG

Description du poste

Le Basket Center recherche **son ou sa responsable opérationnelle** en prévision de **l'ouverture du centre prévue le 1er octobre !**

Tu as l'esprit d'équipe, le sens de la satisfaction clients et un excellent relationnel ? Tu aimes travailler dans un cadre innovant et passionnant ? Alors ce poste est fait pour toi.

LE BASKET CENTER : C'est un centre dédié à **la pratique du Basket pour tous**, composé de 3 terrains de Basket mais aussi un mur d'escalade, un restaurant, une salle de préparation physique, un espace bien être et une grande salle de réunion.

C'est un **projet unique en France**, porté par le Comité Départemental de Basket-ball du Bas-Rhin et ouvert à tous les publics, licenciés ou non, entreprises, associations, scolaires.

Le Responsable Opérationnel **participe aux performances et au développement du centre** sous la responsabilité du Directeur de Centre (DC).

OBJECTIF : Le Responsable Opérationnel est polyvalent. Il aura la responsabilité du **développement des offres compétition du centre** (ligues et tournois) de **l'encaissement**, de **l'accueil client** et de **l'entretien du centre**. Il est au cœur de la satisfaction client.

Activités du poste

ACCUEIL ET SERVICE CLIENTS

- Accueillir les clients, les renseigner, les orienter dans les locaux
- Encaisser les prestations
- Assurer l'animation et la vente à l'accueil et Pro-Shop,
- Réceptionner les appels entrants,
- Checker les réservations online,
- Prendre des réservations en direct,
- Renseigner, vendre et prendre des réservations par téléphone,
- Faire le rappel de la liste d'attente,
- Gérer, distribuer et récupérer le matériel de jeu (ballons, chaussures de location, chasubles...).

FOCUS MAINTENANCE

- Suivi et contrôle de la checklist journalière
- S'assurer du bon fonctionnement du matériel
- Maintenir le centre en bon état et propre au quotidien

- Assurer la maintenance et entretien des aires de jeux, du club house, des vestiaires, des salons, des parkings, des abords des terrains et de la terrasse
- Suivre l'entretien/nettoyage des terrains, du mur d'escalade et couloirs de circulation
- Contrôler et faire remonter les réparations à effectuer

FOCUS RH

- Assister à la réunion mensuelle de revue de performance (DC + DA + équipe + élus)
- Assister à la réunion hebdomadaire du Basket Center (DC + DA + équipe)
- Prise de connaissance de la vidéo formation 1er secours 1 fois p/trimestre
- Présence obligatoirement aux formations internes du centre

PROFIL RECHERCHÉ

Minimum BAC + 2 Commerce ou Métiers du Sport (STAPS), doté d'un très bon relationnel, passionné par le milieu du Basket-ball (expérience de joueur, coach ou membre d'un club serait un plus) ou du sport en général. Disponibilité les soirs et weekends exigée.

Début du contrat (CDI) : 15 septembre 2021

Type d'emploi : Temps plein, CDI

MODALITÉ DE RECRUTEMENT

CV et Lettre de motivation à envoyer par courriel avant le **4 juillet** à l'attention de RIETSCH Arnaud, Directeur du développement du Basket Center à l'adresse mail :

recrutement.lebasketcenter@basket67.fr